

# HOBOT-388

Patente exclusiva  
ROBOT LIMPIACRISTALES

MANUAL DEL USUARIO



# Instrucciones de seguridad

Lee atentamente las siguientes instrucciones de seguridad antes de utilizar el robot

## AVISO

1. Asegura la cuerda de seguridad a algún objeto seguro y fijo dentro del hogar antes de utilizar el robot.
2. Comprueba el estado de la cuerda de seguridad, así como el estado del nudo de agarre al dispositivo y al objeto situado dentro de casa antes de poner en marcha el robot.
3. Utilice una indicación de peligro cuando esté utilizando el robot en el área debajo de una ventana exterior.
4. La batería del robot tiene que estar totalmente cargada (luz led en verde) antes de utilizar el robot.
5. No utilices el robot en días con lluvia o con alto grado de humedad.
6. Sujeta firmemente el robot antes de ponerlo en funcionamiento. Comprueba que el robot se queda pegado al cristal antes de soltarlo.
7. Comprueba que el anillo de limpieza esté correctamente instalado en la rueda de limpieza del robot.
8. No viertas ni rocíes agua en el robot.
9. Evita que los niños utilicen el robot.
10. No utilices el robot en cristales rotos
11. Mantén tu pelo, dedos y otras partes del cuerpo apartados de los anillos de limpieza en movimiento del robot.
12. No utilices el robot en zonas donde haya líquidos combustibles o gases.

---

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DEL LÍQUIDO LIMPIACRISTALES SUMINISTRADO.

1. Si se necesitas consejo médico, ten a mano el envase o la etiqueta.
2. Mantén fuera del alcance de los niños.
3. EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: enjuágalos con agua cuidadosamente durante varios minutos. Si tienes colocadas lentes de contacto debes quitártelas, siempre que puedas hacerlo con facilidad y después proseguir con el lavado.
4. NO INGERIR bajo ningún concepto. En caso de ingestión accidental, contacta con el Servicio Médico de Información Toxicológica en el teléfono 915 620 420.

Para un correcto funcionamiento del pulverizador se debe utilizar siempre el líquido limpiacristales suministrado por HOBOT o agua destilada (sin impurezas).

## Garantía limitada

Si hay defectos en su HOBOT debido a materiales defectuosos, mano de obra deficiente o mal funcionamiento dentro del período de garantía desde la fecha de compra o entrega, comuníquese de inmediato con un distribuidor autorizado local para reparaciones o reemplazos. Esta garantía limitada no cubre:

- Piezas que pueden desgastarse con el tiempo (por ejemplo, depósito de agua, boquilla de pulverización, paño de limpieza, cuerda de seguridad y embalaje, etc.)
- Reducción del tiempo de funcionamiento de la batería debido a la antigüedad o al uso de la batería, debido a la vida útil de la batería (1 año) y a la cantidad de veces que se usa el dispositivo.
- Tránsito, entrega o daño accidental o mal uso y abuso que no esté de acuerdo con las instrucciones.
- Fallos o daños causados por:
  - Uso negligente, mal uso, abuso u operación descuidada del dispositivo.
  - Uso del dispositivo que no está de acuerdo con este manual.
  - Uso de cualquier otra cosa que no sean los fines domésticos normales.
  - Uso de piezas no ensambladas o instaladas de acuerdo con estas instrucciones.
  - Uso de piezas y accesorios no autorizados. Póngase en contacto con un distribuidor autorizado local para repuestos y accesorios.
  - Montaje o instalación defectuosos.
  - Reparaciones o alteraciones realizadas por terceros que no sean distribuidores autorizados por HOBOT.

## © DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

HOBOT-388 es un robot limpiacristales con un motor de aspiración en el interior que genera una gran potencia de succión que le permite permanecer adherido al cristal. Este nuevo modelo patentado lleva un depósito de agua desmontable que, junto con una boquilla de pulverización ultrasónica, rocía agua uniformemente sobre el cristal simulando el efecto de la respiración humana. HOBOT-388 tiene dos ruedas de limpieza de diseño especial que le permiten al robot moverse libremente sobre el cristal e incluso sobre paredes. El diseño de conector de alimentación de seguridad va atornillado, lo que evita cualquier pérdida de energía durante el uso, mientras que el UPS (Sistema de alimentación ininterrumpida) incorporado evita que el robot se caiga de la ventana (aguanta 20 minutos), incluso en caso de pérdida de energía. Finalmente, la cuerda de seguridad puede soportar un peso de hasta 200Kg. El paño de microfibra sin pelusa reutilizable se usa en ambas ruedas de limpieza para lograr un resultado impecable en el cristal. HOBOT utiliza tecnología AI que puede calcular rutas, detectar automáticamente los bordes de las ventanas (superiores a 3 mm) y limpiar automáticamente toda la ventana. Además del control remoto suministrado, HOBOT-388 puede ser controlado por dispositivos iOS y Android a través de una conexión bluetooth.

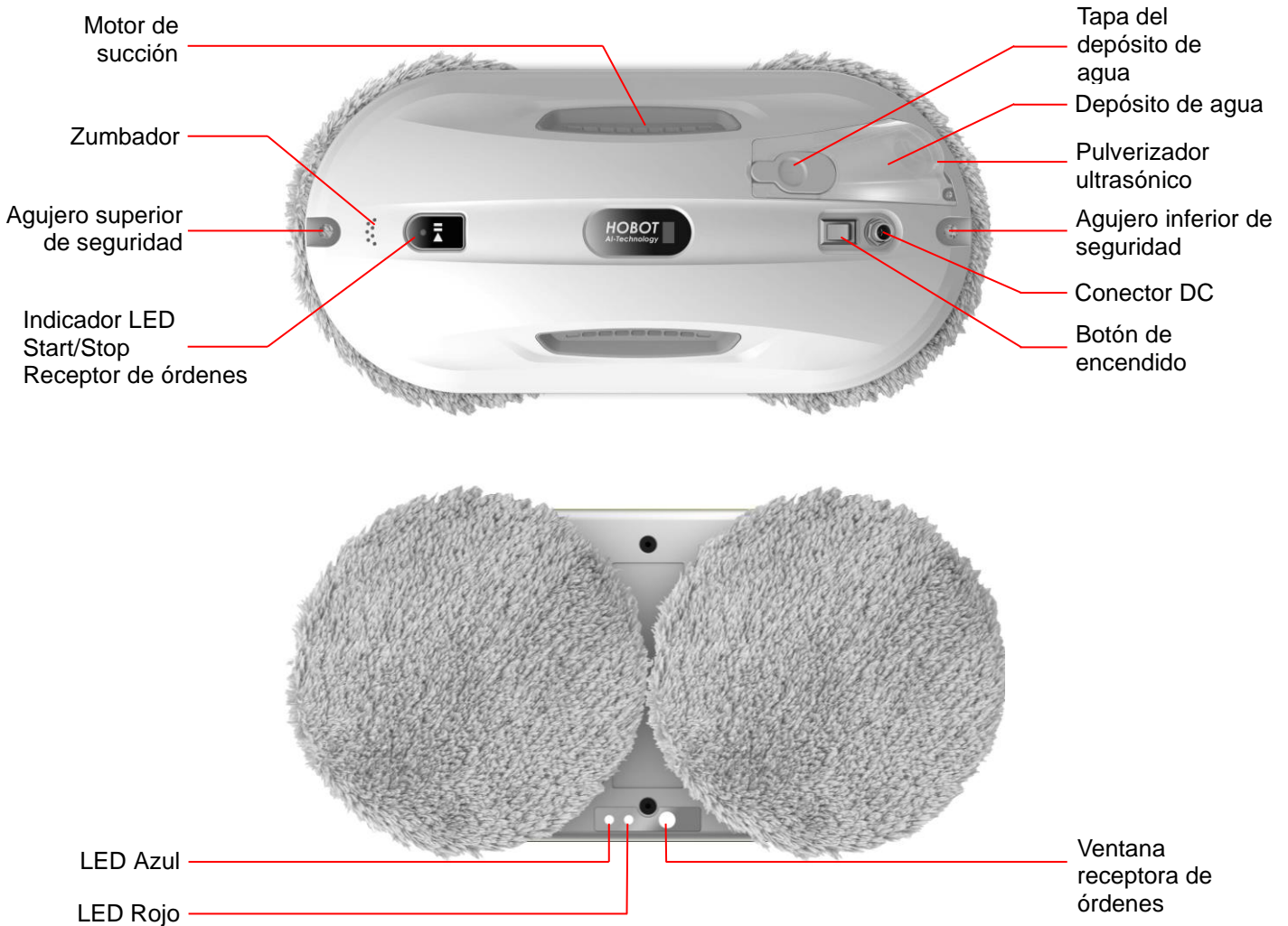
## © Características

- Diseñado para cristales de cualquier grosor
- Compatible con ventanas con marco superior a 3 mm
- Tecnología AI V4.0
- Pulverización ultrasónica de agua
- Velocidad de limpieza: 4 min/m<sup>2</sup>
- 3 modos de limpieza automáticos para limpiar la Ventana entera
- Se detiene automáticamente al finalizar el proceso de limpieza
- Sistema UPS (Sistema de alimentación ininterrumpida)
- Algoritmo de control anticáida.
- Sensor de presión de alta sensibilidad
- Detección automática de los bordes de las ventanas (el espesor de los bordes de la ventana tiene que ser superior a 3mm)
- Conector de alimentación de seguridad
- Paños de microfibra
- Controlado por mando a distancia y/o APP

## © Producto y accesorios

Robot x 1	Detergente limpiacristales x 1
Adaptador x 1	Paños de microfibra x 12
Cable AC x 1	Cuerda de seguridad x 1
Cable alargador DC x 1	Boquilla ultrasónica x 1
Mando a distancia x 1	Manual del usuario x 1

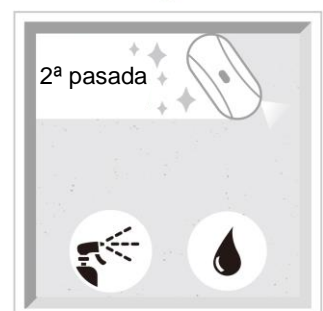
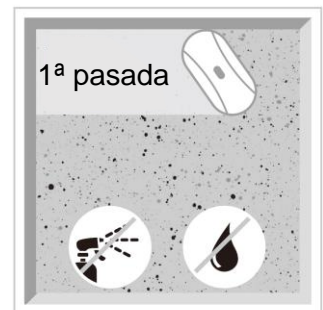
## ©Partes del robot HOBOT-388



## ©Cómo limpiar los cristales

### 1. Primero. "Limpia en seco"

- Usa un par de paños de limpieza limpios y secos para limpiar el polvo y la suciedad del cristal.
- Si hay agua o detergente en los paños o en el cristal, la humedad, el polvo y la suciedad harán que los resultados de limpieza no sean los deseados.
- Utiliza tu HOBOT en días con poca humedad para obtener mejores resultados.
- No uses tu HOBOT en días lluviosos o de alta humedad para evitar marcas en el cristal.

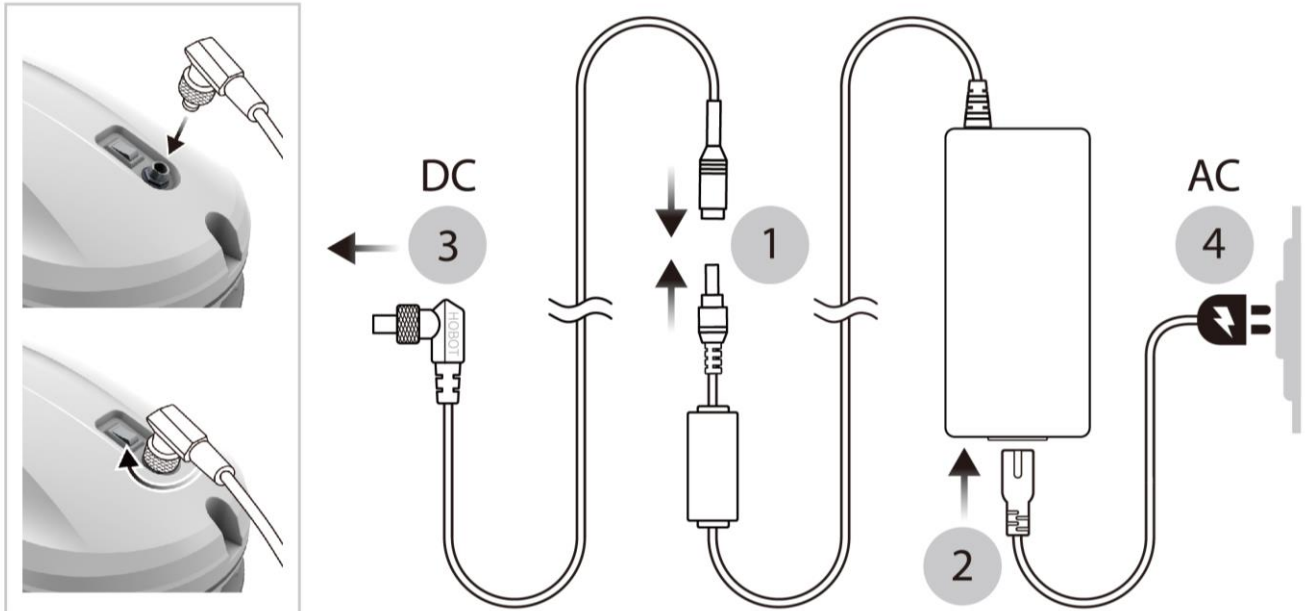


## 2. Segundo. "Limpia en mojado"

Usa otro par de paños de limpieza limpios y secos, activa el modo de limpieza con pulverización de agua y limpia nuevamente el cristal.

## © Instrucciones

### 1. Conexión del adaptador de corriente



- (1) Conecta el adaptador de corriente al cable prolongador.
- (2) Conecta el cable AC al adaptador de corriente.
- (3) Conecta el conector en L en el robot HOBOT y atorníllalo fuertemente.
- (4) Conecta el cable AC a una toma de corriente eléctrica.

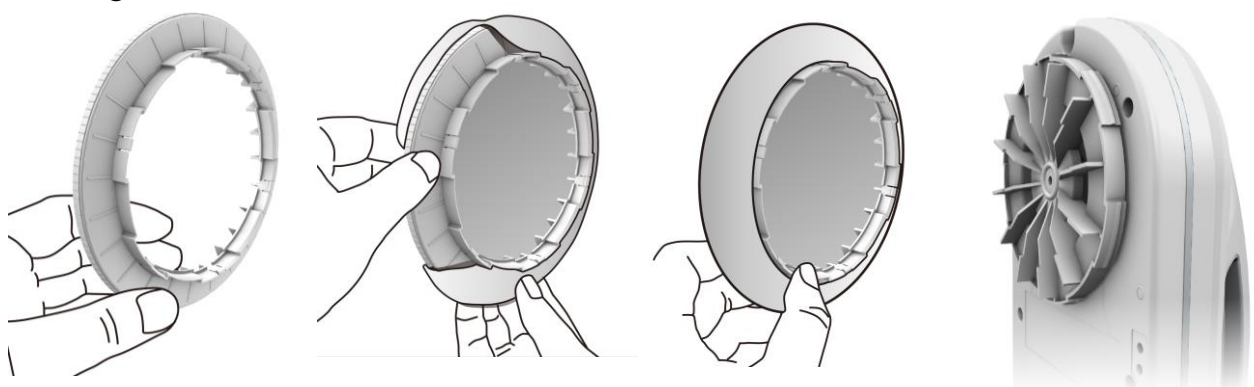
### 2. Carga de la batería

Asegúrate de que la batería esté completamente cargada (luz verde encendida) antes de usar el robot:

- (1) Apaga el interruptor de encendido de HOBOT y luego conéctalo a la fuente de alimentación. La luz naranja ENCENDIDA significa que se está cargando.
- (2) La luz verde encendida significa que la batería está completamente cargada.

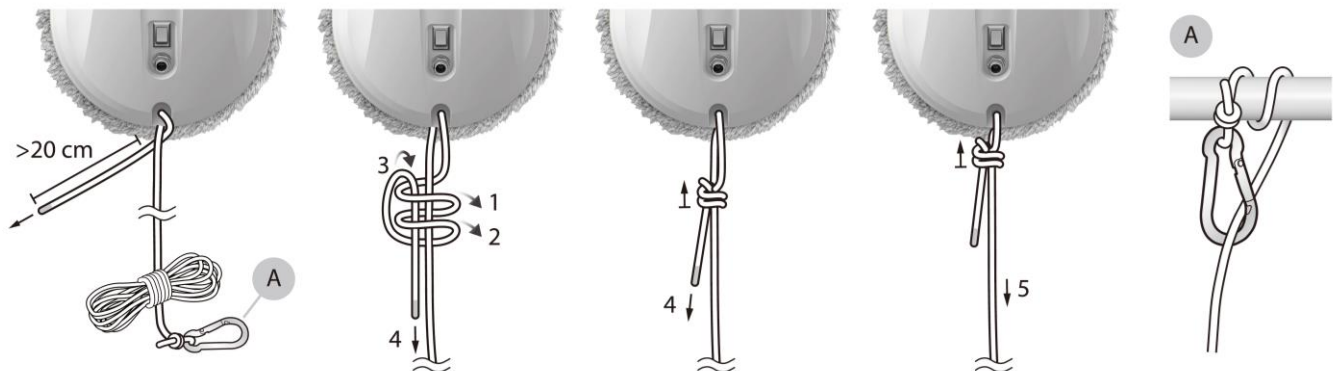
### 3. Instalación del anillo y del paño de limpieza

Asegúrate de que el anillo de limpieza esté perfectamente cubierto por el paño de limpieza y fija el anillo de limpieza a la rueda de limpieza correctamente para evitar fugas de aire.



## 4. Seguridad

- (1) En ventanas sin balcón, se debe establecer un área de advertencia en el suelo debajo para evitar que las personas se acerquen.
- (2) Comprueba si la cuerda de seguridad está rota o si el nudo está suelto.
- (3) Sujeta la cuerda de seguridad y átala a un objeto pesado interior antes de usar el robot HOBOT



## 5. Llenado del depósito de agua

Llena el depósito de agua solo con agua pura o detergente para ventanas HOBOT y hasta la línea "MAX" y aprieta completamente la tapa del depósito.



## 6. Colocación del robot en el cristal

- (1) Enciende el interruptor ON/OFF. Asegúrate que el ventilador se pone en funcionamiento.
- (2) Sitúa el robot sobre el cristal a unos 10 cm del borde de la ventana.
- (3) Comprueba si el robot se adhiere bien al cristal antes de soltarlo.

## 7. Modos de limpieza automático y manual

(1) Pulsa o o para que el robot comience a limpiar la ventana de manera automática.

(2) Pulsa o para detener la limpieza.

(3) Pulsa para controlar el movimiento de tu HOBOT manualmente.

## 8. Finalización del proceso de limpieza

- (1) Sujete la cuerda de seguridad con una mano y agarre HOBOT firmemente con la otra mano para quitar HOBOT del cristal.
- (2) Apague HOBOT en un área segura.

## ⊙ UPS (Sistema de alimentación ininterrumpida)

- (1) El UPS suministra energía cuando hay un corte de energía durante un tiempo aproximado de 20 minutos.
- (2) HOBOT se detendrá automáticamente, reproducirá una alerta y parpadeará con luz roja y azul. Quitá el robot HOBOT del cristal lo antes posible.
- (3) La cuerda de seguridad se puede usar para tirar de HOBOT hacia atrás. Tire suavemente de la cuerda de seguridad en un ángulo cercano al cristal para evitar que se caiga.

## ⊙ Limpieza y mantenimiento

### 1. Instrucciones de lavado y cuidado de los paños de limpieza

- Lava a menos de 40°C (104°F).
- No uses lejía.
- No uses suavizante.
- No uses secadora.
- No uses la plancha.
- No laves en seco.



Frecuencia de cuidado: después de cada uso.

Ponte en contacto con un distribuidor autorizado local para obtener piezas de repuesto consumibles adicionales.

### 2. Sustitución del depósito de agua

- (1) Desatornilla el depósito de agua.
- (2) Desconecta el cable del depósito de agua y extrae el depósito.
- (3) Conecta el nuevo depósito de agua e instálalo en el robot y finalmente atorníllalo.

Frecuencia de cuidado: Cuando el pulverizador esté obstruido y no pulverice agua.

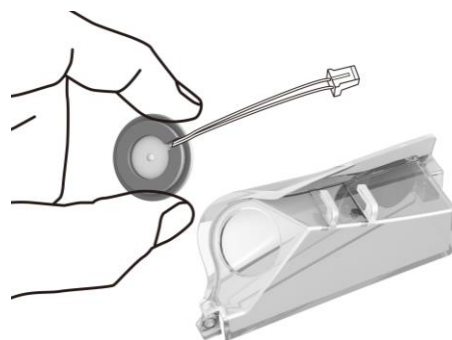
Ponte en contacto con un distribuidor autorizado local para obtener piezas de repuesto consumibles adicionales.





## 3. Sustitución de la boquilla de pulverización




- (1) Sigue las instrucciones anteriores para extraer el depósito de agua.
- (2) Levanta ligeramente el anillo de silicona y retíralo del tanque de agua. No presiones el punto de soldadura y / o la boquilla ultrasónica.
- (3) Coloca la nueva boquilla de pulverización ultrasónica en el depósito de agua, asegúrate de que el cable de conexión esté alineado cerca del lado del tanque de agua, luego ajusta la parte inferior del anillo de silicona al tanque de agua.
- (4) Presiona el anillo de silicona para asegurarlo, luego usa otro dedo para empujar ligeramente la parte superior del anillo de silicona en el depósito de agua.
- (5) Comprueba si la nueva boquilla de pulverización ultrasónica se ajusta herméticamente al depósito de agua.
- (6) Conecta el nuevo depósito de agua a HOBOT y desliza el tanque hacia atrás, finalmente aprieta el tornillo.

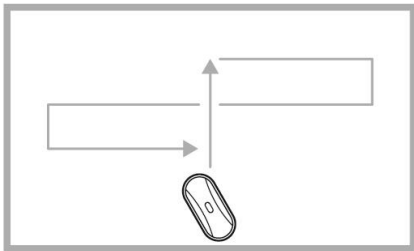



## © Mando a distancia y APP

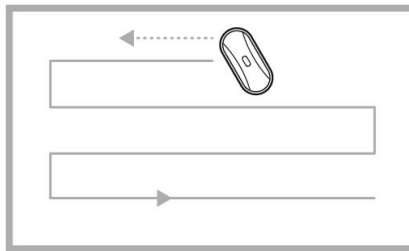
Puedes controlar tu robot HOBOT con el mando a distancia o con la APP.


		Pulverizar agua: on/off
		Pulverizar una vez
		Limpieza automática total
		Limpieza automática parcial hacia la izquierda
		Limpieza automática parcial hacia la derecha
		Control manual
<b>HOBOT</b>		

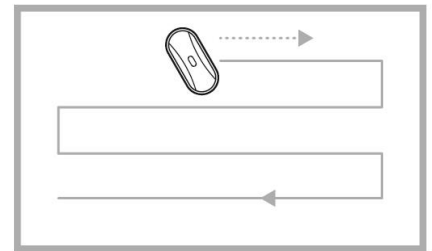
 	Detener la limpieza
	Realizar doble limpieza




 Modo automático total



 Modo automático parcial izda



 Modo automático parcial dcha

## © Instrucciones APP

Tu robot HOBOT-388 puede controlarse tanto con el control remoto suministrado como con la APP HOBOT a través de Bluetooth.

### 1. Descarga e instala la App HOBOT

Escanea el código QR code o busca “HOBOT” en la tienda de aplicaciones de tu móvil o tablet y descarga la App HOBOT.



### 2. Controla el robot con la App

- (1) Conecta el Bluetooth de tu móvil y abre la App HOBOT.
- (2) Enciende el robot y espera a que se establezca la conexión.

## © Indicadores LED

Estado	Indicador LED	Alerta	Situación y resolución
Cargando	Luz naranja	ninguna	UPS cargando
	Luz verde	ninguna	UPS totalmente cargado
En funcionamiento	Luces blanca y azul parpadeando	ninguna	Batería UPS baja, mira la FAQ P1 para solucionarlo
	Luz azul	ninguna	Limpieza sin agua
	Luz blanca	ninguna	Limpieza con agua
	Luz blanca parpadea una vez	ninguna	Pulverización de agua
	Luz Azul/blanca	Un pitido largo y dos cortos	Limpieza completada
	Sin luces	Un pitido	Pérdida de succión
	Luces azul y roja parpadeando	Alerta continua	Interrupción del suministro eléctrico, vuelve a conectarte a la fuente de alimentación. En caso de que se produzca un corte de energía o no se pueda restablecer la fuente de alimentación, consulta la FAQ P2 para

			solucionarlo
	Luz azul parpadeando	Dos pitidos	Consulta la FAQ P3 para solucionarlo
	Luz blanca parpadeando	Dos pitidos	Consulta la FAQ P7 y P8 para solucionarlo
	Luz roja parpadeando	Dos pitidos	Fallo de hardware. Ponte en contacto con un distribuidor autorizado para reparar tu robot

## © Resolución de problemas frecuentes (FAQ)

### 1. Carga de la batería del UPS.

Si no se usa el robot durante un período prolongado, guárdalo en un lugar seco y seguro. La batería deberá cargarse cada 4 a 6 meses para mantener la vida útil de la batería. Si la batería no se puede cargar completamente después de 3 a 4 horas, ponte en contacto con un distribuidor autorizado para sustituir la batería.




### 2. El robot deja de funcionar debido a un corte de energía con alerta larga y luz roja y azul intermitente.

- (1) Sujeta la cuerda de seguridad con una mano y agarra el robot firmemente con la otra mano para quitar HOBOT del cristal.
- (2) Apaga el robot con seguridad.
- (3) Comprueba si el cable de alimentación está dañado o roto.

### 3. La luz azul parpadea con un pitido cuando HOBOT falla al completar la verificación de inicio.

- (1) Si el paño de limpieza está demasiado sucio.
- (2) Las pegatinas en ventanas tienen un factor de fricción demasiado bajo.
- (3) Si la ventana se limpia muchas veces, el cristal se volverá muy resbaladizo.
- (4) El cristal se volverá resbaladizo si se limpia varias veces en un ambiente de baja humedad, como en una habitación con aire acondicionado.
- (5) Mantén el robot a 10 cm o más del marco de la ventana cuando coloques el robot HOBOT para evitar una detección falsa.

### 4. HOBOT patina y no puede detectar el marco superior de la Ventana en el modo automático .



Pulsa  y utiliza los botones  o  para continuar con la limpieza automática.

### 5. HOBOT se desliza y no puede moverse hacia arriba a la parte superior de la ventana.



- (1) El factor de fricción es demasiado bajo, generalmente causado por las pegatinas, películas o productos que haya en la ventana.

- (2) El paño de limpieza puede estar demasiado mojado.
- (3) Si se limpia la ventana muchas veces seguidas, el cristal puede quedar muy resbaladizo.
- (4) El cristal se volverá resbaladizo si se limpia varias veces en un ambiente de baja humedad, como en una habitación con aire acondicionado.
- (5) Mantén el robot a 10 cm o más del marco de la ventana cuando coloques el robot HOBOT para evitar una detección falsa.

## 6. HOBOT no finaliza el trabajo de limpieza y se detiene en el medio de la ventana.

Pulsa  o  para continuar con el modo de limpieza automático.

## 7. La luz blanca parpadea y se emite un pitido cuando HOBOT se detiene en el borde del cristal.

Algunas tiras de sellado de cristal son muy planas y el robot HOBOT, a veces, puede montarse en ellas y causar fugas de aire. Mueve el HOBOT a 10 cm o más del marco de la ventana y usa  o  para seguir con el modo automático de limpieza.

## 8. HOBOT no se mueve con suavidad, o se mueve de manera irregular.

- (1) Comprueba que los paños de limpieza no estén demasiado sucios.
- (2) Hay poca succión debido a pegatinas, películas, productos que contengan cera en el cristal. Por favor, evite utilizar este tipo de productos en el cristal.
- (3) Comprueba si las ruedas de limpieza están bien atornilladas.
- (4) Comprueba si los anillos de limpieza están bien instalados o rotos.


## 9. Al limpiar el robot deja marcas en el cristal.

Reemplaza los paños de limpieza por unos nuevos. Realiza una primera limpieza en seco, luego cambia los paños por unos nuevos y realiza una segunda limpieza con el pulverizador activado.

## 10. ¿Cómo puedo evitar que queden marcas en el cristal que son visibles cuando da la luz directa del sol en la ventana?

Pon unos paños de limpieza nuevos y realiza una primera limpieza, después cambia los paños por unos limpios, activa la función de pulverización de agua y realiza una nueva limpieza.

## 11. HOBOT no se detiene al finalizar la limpieza

Por favor si esto sucede pulsa el botón  para detener el robot.

## 12. No puedo conectar la App con el HOBOT

- (1) Desinstala y Vuelve a instalar la App HOBOT.
- (2) Asegúrate que tienes activada la opción Bluetooth en tu móvil o tablet.
- (3) Mira los dispositivos Bluetooth en tu móvil o tablet y conéctate a HOBOT.

## 13. HOBOT no pulverize agua

- (1) Comprueba si has activado la función de limpieza en mojado.
- (2) Limpia la boquilla del pulverizador con un paño limpio, suave y seco.
- (3) Si los pasos anteriores fallan, reemplaza la boquilla del pulverizador.

## © Especificaciones técnicas

Model	HOBOT-388
Tipo y forma de sujeción	Vacío, circular
Peso	915 g
Tamaño (LWH)	295x148x95 mm (11.6x5.8x3.7 in)
Software	Tecnología AI V4.0
Método de limpieza	Circular, ZigZag
Pulverización automática de agua	●
Depósito de agua extraíble	●
Compatibilidad espesor cristal	Todos los espesores
Espesor mínimo de los marcos de las ventanas	< 3 mm
Voltaje de entrada	100-240V, 50/60Hz
Consumo de potencia	90W
Duración batería sistema UPS	20 mins
Certificaciones	CE, FCC, RoHS

## Ⓢ Important Safety Precautions

**Please read all instructions before using.**

- Follow all instructions and warnings.
- After reading this manual, please keep it in an easily accessible location.
- Clear electrical cords, body parts and curtains away when using the device.
- Keep the device and accessories away from children.
- Keep the device in dry and cool place, away from direct sunlight, naked flames, heat, humidity, water and any other liquids.
- Do not store the device near oil, combustible spray or flammable materials.
- Product operating temperatures: 0°C ~40°C (32°F ~104°F)
- Product storage temperatures: -10°C ~50°C (14°F ~122°F)
- Prohibit children from using the device.

## Ⓢ Cautions

- Fasten the safety rope and tie to an indoor fixture before using the device.
- Check if the safety rope is broken or the knot is loose before using the device.
- The HOBOT window cleaning robots must be connected to a power outlet to operate.
- For windows with no balcony, a warning area must be established on the ground below to prevent people from coming near it.
- The UPS battery must be fully charged (green light ON) before using.
- Do not use on rainy or humid days.
- Turn power on before putting device onto glass.
- When placing the device onto the glass, make sure it sticks to the surface before releasing the supporting hand.
- Remove the device before turning the power off.
- Do not use on frameless glass.
- Make sure to put the cleaning ring onto the cleaning wheel correctly to avoid air leakage.
- Remove any obstructions on the glass. Do not use on cracked glass.
- Reflective or coated glass may be scratched during operation by the dirt on the glass.
- Only fill the water tank with water or HOBOT window detergent, other detergents are not allowed.
- Empty the water tank before putting the device away.
- Please do not touch the ultrasonic spray nozzle.

## © Safety Warnings

- Connect the power adapter only to a power source that matches the specifications. The power adapter is designed for connection to hazardous electrical voltages. Do not attempt to repair the adapter. Replace the whole unit if it is damaged or exposed to high moisture. Consult local HOBOT dealer for help and maintenance.
- Make sure the device, power adapter and power cord are not trapped under heavy objects.
- Allow adequate ventilation around the device and power adapter. Do not cover them with objects.
- Do not use the device and adapter in a strong magnetic field, humid or high heat environment.
- This device has non-removable battery.
- Please use the original power adapter and power cord that came with the device. Use any third-party components may result in damage, malfunction and/or danger.
- Battery can explode, catch fire, and/or cause burns if disassembled, crushed, cut, punctured, short-circuited, incinerated, recharged (disposable cells), or exposed to water, fire, or temperatures above 60°C (140°F).
- If the device is not in use for a long period of time, store it in a dry and safe location. The battery will need to be charged every 3 months to maintain battery life.
- Never operate this device if the cord or power adapter is damaged. Ensure the power cord is not stretched or exposed to sharp object or edges.
- Do not use the device if any part or any accessory is damaged or defective.
- Switch off the power and disconnect the power plug before dismantling, assembling or cleaning the device and power adapter.
- Do not clean the unit by spraying it or immersing it in water. The device is not waterproof.
- Any service other than regular cleaning should be only performed by an authorized service representative.
- Contact your local waste management authority to follow local disposal regulations and never dispose the device and rechargeable batteries with normal household waste.

## © Limited Warranty

If there are defects in your HOBOT due to faulty materials, poor workmanship, or malfunction within the warranty period from the date of purchase or delivery, please immediately contact a local retailer or local authorized dealer for repairs or replacement. This limited warranty does not cover:

- Normal wear and tear, including parts that might wear out over time (e.g. water tank, spraying nozzle, cleaning cloth, safety rope and packaging, etc.)
- Reduction in battery runtime due to battery age or use, as the life of the battery (1 year) and number of times the device is used.
- Transit, delivery or accidental damage or misuse and abuse that is not in accordance with the instructions.
- Faults or damage caused by:
  - Negligent use, misuse, abuse or careless operation of the device.
  - Use of the device which is not in accordance with this manual.
  - Use of anything other than normal domestic household purposes in the country in which it was purchased.
  - Use of parts not assembled or installed in accordance with this instruction.
  - Use of any unauthorized parts and accessories. Please contact a local retailer or local authorized dealer for spares and accessories.
  - Faulty assembly or installation.
  - Repairs or alterations carried out by parties other than HOBOT authorized dealer.

## © Product Description

HOBOT-388 is a glass-cleaning robot with a vacuum motor inside that generates strong suction power to allow it to stay attached to the glass. The new patented invention carries a detachable water tank along with an ultrasonic spray nozzle which nebulizes water to mists then sprays it evenly on glass simulating the effect of human breath on the glass. HOBOT-388 has two specially-design cleaning wheels that can freely move on the glass, and even walls. The screw-in DC power jack design can avoid losing power during usage, while the embedded UPS (Uninterrupted Power System) can prevent the robot from falling off the window for 20 minutes even in case lost power; ultimately, the safety rope can endure the impact force up to 200kg to catch any fall. The reusable lint-free Microfiber cloth is used on both cleaning wheels to attain superior glass cleaning. HOBOT has AI Technology that can calculate paths, auto-detect window edges, and auto-clean entire window. Beside equipped remote control, HOBOT-388 can be controlled by iOS and Android



devices via blue tooth connection.

## ©Product Features

- Designed for glass in any thickness
- AI Technology V4.0
- Ultrasonic water spray
- Cleaning speed: 4 min/m<sup>2</sup>
- 3 automatic operation modes for cleaning the entire window
- Stops automatically upon completion of cleaning
- Embedded UPS (Uninterrupted Power System)
- Anti-falling control algorithm
- High sensitivity pressure sensor
- Auto-detects edges of window (the thickness of the window frame must be more than 3 mm))
- Extra secure DC power connector
- Microfiber cloth
- Remote/App control

## ©Product and Accessories

Device x 1

Adapter x 1

AC power cord x 1

DC extension cord x 1

Remote control x 1

Cleaning rings x 2

Window detergent x 1

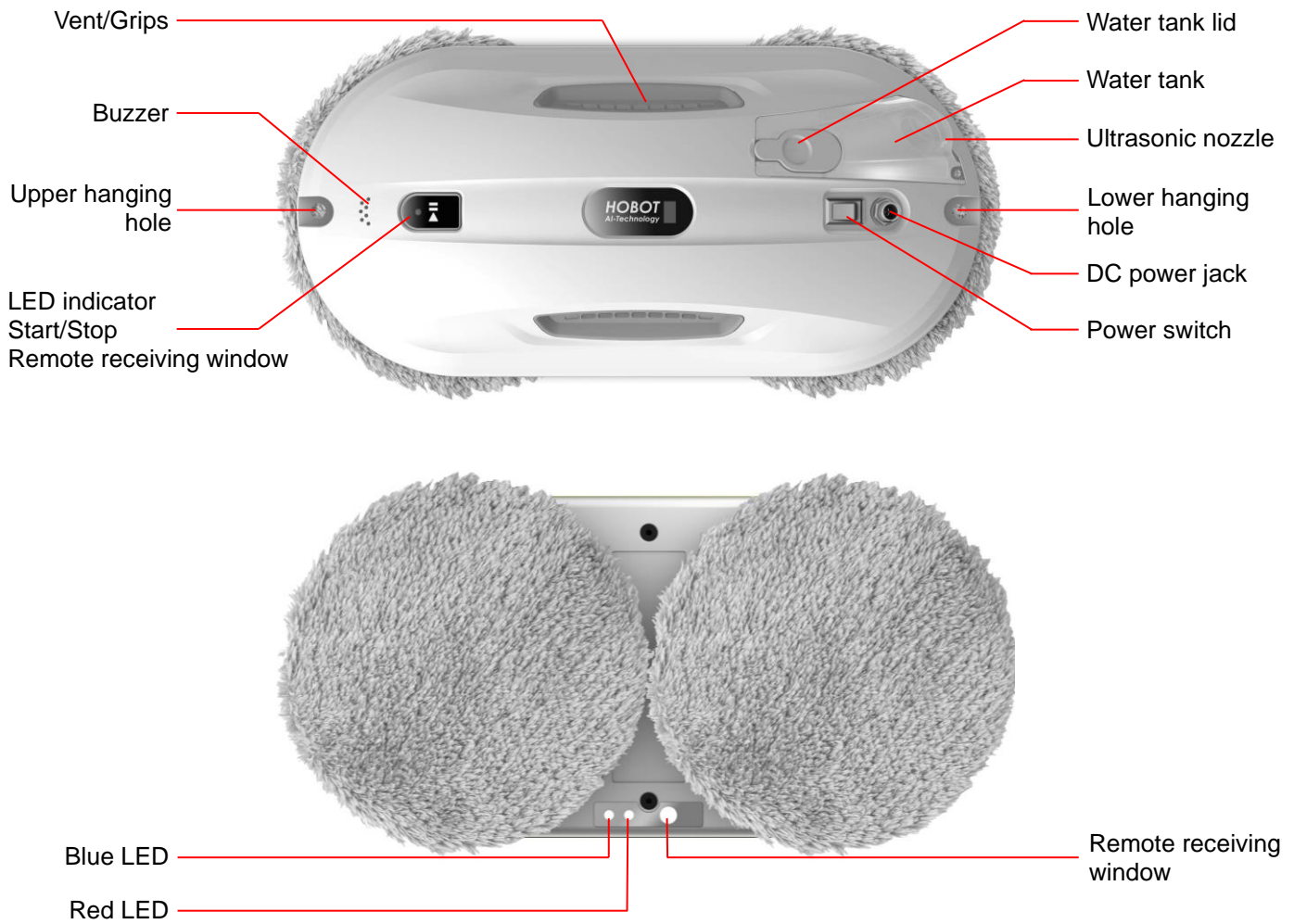
Microfiber polishing cloth x 12

Safety rope x 1

Ultrasonic nozzle x 1

User manual x 1

## ©About HOBOT-388



## ©How to Clean the Glass

### 1. “Dry Clean” first

- Use a pair of clean and dry cleaning cloth to wipe dust and dirt off the glass.
- If there is water or detergent on the cloth or glass, the muddy mixture of the moisture, dust and dirt will make the cleaning results bad.
- Please use HOBOT on sunny days or days with low humidity for best results.
- Don't use HOBOT on rainy or high humidity days to avoid leaving water molecules streaks.

### 2. “Wet Clean” later

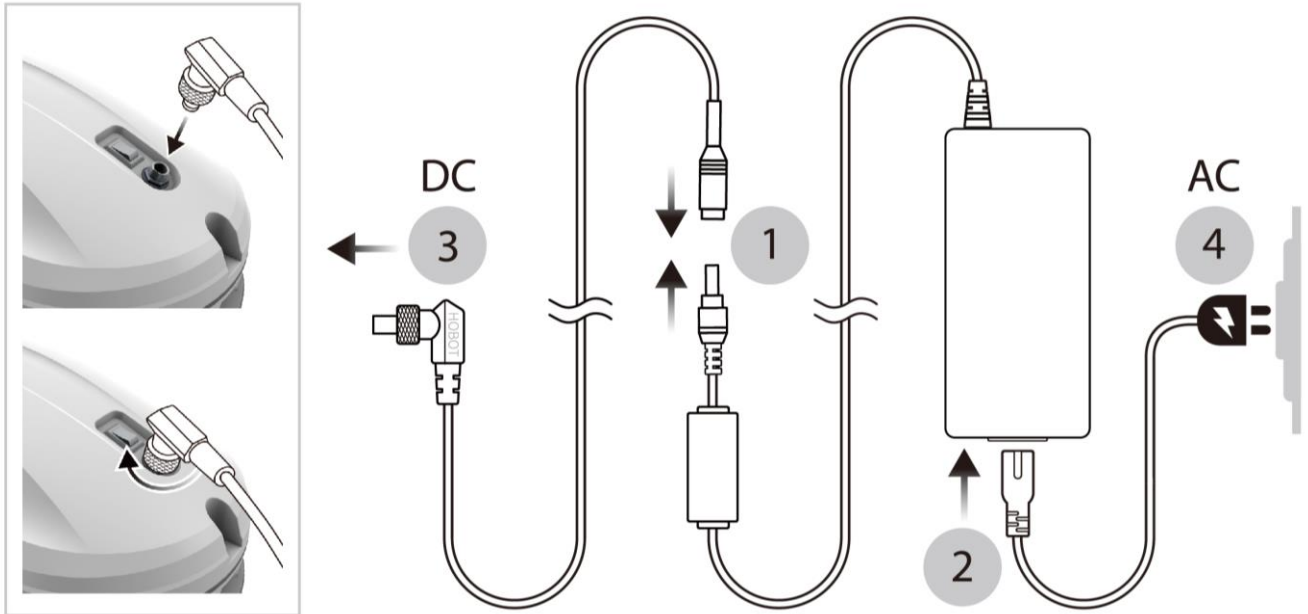
Use another pair of clean and dry cleaning cloth, spray small amount of detergent or water on the lower cleaning



cloth while keeping the upper cleaning cloth dry then clean the glass again.

## © Instructions

### 1. Setup



(5) Connect the adaptor to DC power cord.

(6) Connect the adaptor to AC power cord.

(7) Plug L-shape connector into DC power jack on HOBOT and screw tight the L-shape connector.

(8) Plug AC power cord into the socket.

### 2. Charging the Battery

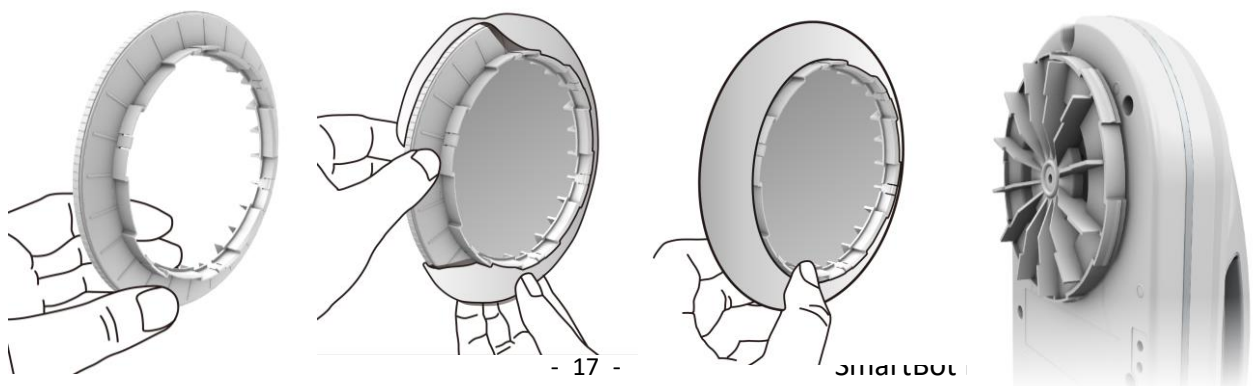
Make sure the battery is fully charged (green light ON) before use:

(1) Turn off the power switch on HOBOT and then plug it into a power source.  
Orange light ON means charging.

(2) Green light ON means the battery is fully charged.

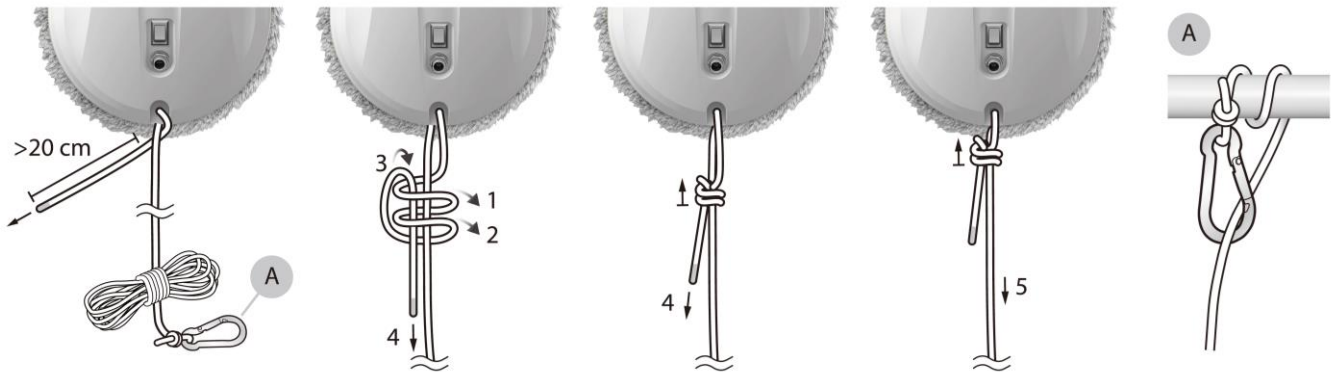
### 3. Install Cleaning Cloth and Cleaning Ring

Make sure cleaning ring is perfectly covered by the cleaning cloth and attach the cleaning ring to the cleaning wheel correctly to avoid air leakage.



## 4. Safety procedures

- (4) For windows with no balcony, a warning area must be established on the ground below to prevent people from coming near it.
- (5) Please check if the safety rope is broken or the knot is loose
- (6) Fasten the safety rope and tie to an indoor fixture before using HOBOT.



## 5. Fill the Water Tank






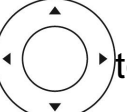
Fill the water tank only with pure water or HOBOT window detergent to the “MAX” line and tighten the tank lid fully.



## 6. Put HOBOT onto the glass

- (4) Turn power switch on. Make sure fan is running.
- (5) Put HOBOT onto the glass and keep 10cm away from the edge.
- (6) Check if HOBOT is sticking to the glass before releasing it.

## 7. Cleaning with Auto Mode and Manual Mode

- (4) Press  or  or , HOBOT will automatically clean the entire window.
- (5) Press  or  to stop HOBOT.
- (6) Press  to manually control the HOBOT's moving direction.

## 8. Finish and Remove HOBOT from Glass

- (1) Hold the safety rope with one hand and grasp HOBOT tightly with the other hand to remove HOBOT off the glass.

(2) Switch off HOBOT in a safe area.

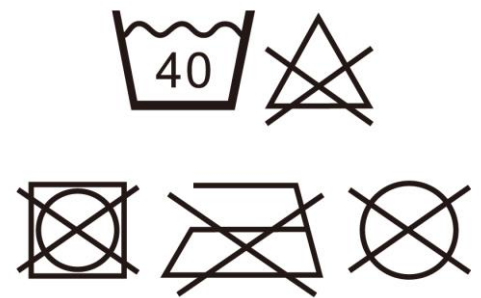
## ©UPS (Uninterrupted Power System)

- (1)The UPS supplies power when there is power outage. The backup time of the UPS is 20 mins.
- (2)HOBOT will stop automatically, play alert, and flash red and blue light. Please take down HOBOT from the glass as soon as possible.
- (3)The safety rope can be used to pull HOBOT back. Gently pull the safety rope at an angle close to the glass to avoid it from falling.

## ©Cleaning & Maintainance

### 1. Clean Cleaning Cloth Care Instructions

- Washing under 40°C (104°F).
- Do not bleach.
- Do not use softener.
- Do not tumble-dry.
- Do not iron.
- Do not dry clean.



Care Frequency: After each use.

Please contact a local retailer or local authorized dealer for additional consumable spare parts.

### 2. Replace the water tank

- (4)Use a Philips screwdriver to uncrew the water tank.
- (5)Disconnect the cable from the old water tank and then slide out the water tank.
- (6)Connect the new water tank to HOBOT and slide the tank back, then fasten the screw.

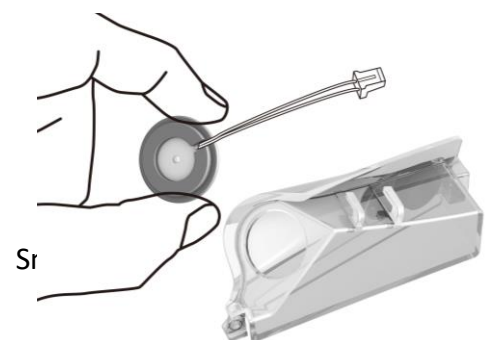
Care Frequency: When ultrasonic nozzle is clogged and cannot spray water.

Please contact a local retailer or local authorized dealer for additional consumable spare parts.



### 3. Replace the ultrasonic spray nozzle

- (4)Follow above instructions to disattach the water tank.
- (5)Lightly lift up the silicone ring and remove it from the water tank. Don't press the welding spot and/or ultrasonic nozzle.
- (6)Place the new ultrasonic spray nozzle on the

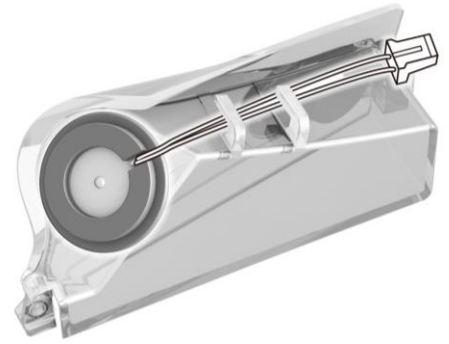


water tank, make sure the connecting cable is aligned to near the side of the water tank, then fit the bottom of the silicone ring to the water tank.

(7) Press the silicone ring to secure it, then use another finger push the top of silicone ring into the water tank lightly.

(8) Please check if the new ultrasonic spray nozzle fits the water tank tightly.

(9) Connect the new water tank to HOBOT and slide the tank back, then fasten the screw.

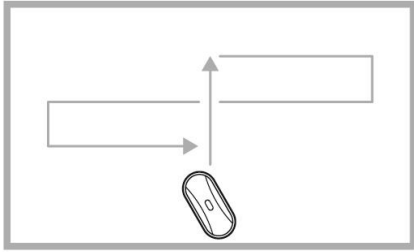


Care Frequency: When ultrasonic nozzle is clogged and cannot spray water.  
Please contact a local retailer or local authorized dealer for additional consumable spare parts.

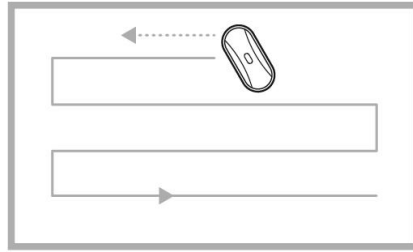
## © Remote Control and App Control

HOBOT can be remote controlled from the front and back sides.

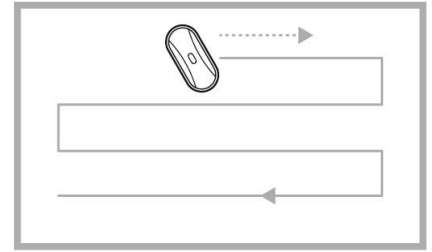
<p><b>HOBOT</b></p>		Spray Water: on/off
		Spray Once
		Auto Cleaning: up then down
		Auto Cleaning: left then down
		Auto Cleaning: right then down
		Manually Control
		Stop Cleaning
		Clean Twice



Auto Cleaning: up then down



Auto Cleaning: left then down



Auto Cleaning: right then down

## © App Instructions

HOBOT-388 can be controlled by both the equipped remote control and HOBOT App via Bluetooth.

### 1. Download and Install HOBOT App

Scan QR code or search “HOBOT” on the App Store or Google Play to download HOBOT app on your smartphone or tablet.



### 2. Start Cleaning with HOBOT App

- (3) Turn on Bluetooth and tap open HOBOT App.
- (4) Turn on HOBOT and wait for “Connected” shown on HOBOT App.

## © LED Indication

Status	LED indication	Alert	Situation and handling
Charing	Orange light on	none	UPS charging.
	Green light on	none	UPS fully charged.
Operating	White and blue light flashing	none	Low UPS battery, please refer to FAQ Q1 to resolve.
	Blue light on	none	Cleaning without water spray.
	White light on	none	Cleaning with water spray.
	White light flash once	none	Spraying water.
	Blue/White light on	One long and two short beeps	Cleaning completed.
	Light is off	One beep	Air leakage, HOBOT will reverse.
	Red and blue light flashing	Continuous alert	Power disrupted, please reconnect to the power source. In case there's power outage or unable to re-establish the power source, please refer to FAQ Q2 to resolve.
	Blue light flashing	Two beeps	Please refer to FAQ Q3 to resolve.
	White light flashing	Two beeps	Please refer to FAQ Q7 and Q8 to resolve.
Red light flashing	Two beeps	Hardware failure. Please contact a local retailer or an authorized dealer for repairs.	

## ©Frequently Asked Questions (FAQ)

### 14. Charging UPS battery.

If HOBOT is not in use for a long period of time, store it in a dry and safe location. The battery will need to be charged every 4 to 6 months to maintain battery life. If the battery can not be fully charged after 3 to 4 hours, please contact a local retailer or an authorized dealer for battery replacement.

### 15. HOBOT stops working due to power outage with long alert and red, blue light flashing.

- (1) Hold the safety rope with one hand and grasp HOBOT tightly with the other hand to remove HOBOT off the glass.
- (2) Switch off HOBOT in a safe area.
- (3) Check if the power cord is damaged or broken.

### 16. Blue light flashing with beeping sound when HOBOT fails on completing the initiation check.

- (4) Whether the cleaning cloth is too dirty.
- (5) Glass stickers and window film have a friction factor that is too low.
- (6) If the window is cleaned many times, the glass will become very slippery.
- (7) The glass will become slippery if cleaned several times in a low humidity environment such as in a air-conditioned room.
- (8) Please keep it 10 cm or more away from the window frame when placing HOBOT to avoid false detection.

### 17. HOBOT slips and cannot detect the upper frame of window in “Auto Up then Down ” mode.



Press  and switch to  or  auto cleaning mode.

### 18. HOBOT slips and can't move upward to the top of the window.



- (6) The friction factor is too low, usually caused by the glass stickers or window film on the glass.
- (7) The cleaning cloth might be too wet.
- (8) If the window is cleaned many times, the glass will become very slippery.
- (9) The glass will become slippery if cleaned several times in a low humidity environment such as in air-conditioned room.
- (10) Please keep it 10 cm or more away from the window frame when placing HOBOT to avoid false detection.



## 19. HOBOT cannot finish cleaning the whole window and stops during the middle of the work.

Press  or  switch to left or right auto cleaning mode.

## 20. White light flashing with beeping sound when HOBOT stops at the edge of the glass.

Some glass sealing strips are very flat that HOBOT sometimes can ride/stuck on them and cause air leakage, please move HOBOT to 10 cm or more away from the window frame and use  or  auto cleaning mode to continue.

## 21. HOBOT does not move smoothly, or it moves irregularly.

- (5) Cleaning cloth is too dirty, please replace it.
- (6) The friction factor difference due to glass stickers, window film, etc. Please avoid using HOBOT on the glass with special finish.
- (7) The screw of the cleaning wheel might have become loose. Just tighten it.
- (8) The cleaning ring is broken, please replace it.

## 22. After cleaning, swirl marks are left on the glass.

Cleaning cloth is too dirty or too wet, please replace it.

## 23. How to avoid leaving swirl marks on the glass which is visible under strong light?

Use a pair of clean and dry cleaning cloth to wipe dust and dirt off the glass, then use another pair of clean and dry cleaning cloth, spray small amount of detergent or rubbing alcohol only on the lower cleaning cloth while keeping the upper cleaning cloth dry and clean the glass again.

## 24. HOBOT does not stop cleaning after completing the task.

Please press  button to stop HOBOT.

## 25. Unable to link to App/HOBOT

- (4) Please restart HOBOT and App.
- (5) Please turn on Bluetooth function on your smartphone and connect.
- (6) Please check the Bluetooth device list on your smartphone and select "HOBOT".

## 26. HOBOT does not spray water.

- (4) Check if you have turned on the spraying function.
- (5) Clean the of the ultrasonic nozzle with a soft, dry and clean cloth.
- (6) Replace the water tank after tried (1) and (2).

If any problems occur and this manual cannot provide the solution you need, please contact a local retailer or local authorized dealer.

## © Specifications

Model	HOBOT-388
Adhesive type and shape	Vacuum, Round
Weight	915 g
Device size (LWH)	295×148×95 mm (11.6×5.8×3.7 in)
Software	AI Technology V4.0
Cleaning method	Rotating, Zigzag
Auto water spray	●
Replaceable water tank	●
Suitable glass thickness	All thickness
Input voltage	100-240V, 50/60Hz
Power consumption	90W
Un-interrupt Power System (UPS)	20mins
Certifications	CE, FCC, RoHS



## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

**Nombre del emisor:** SMARTTEK DECIVES S.L.  
**Dirección del emisor:** C/ Venezuela 11-13, 1º Izq  
15300 - Betanzos (A Coruña) - España  
Tfno: +34 981 774 345  
C.I.F.: B-70386776

Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad la conformidad del producto:

**Descripción:** Robot limpiacristales inteligente  
**Marca:** HOBOT  
**Modelo:** HOBOT-388

al que se refiere esta declaración, con las normas u otros documentos normativos:

### EMC:

EN 55014-1: 2006	EN 55014-2: 1997+A1: 2001
EN 61000-3-2:2 006+A2: 2009	IEC 61000-4-2: 2008
EN 61000-3-3: 2008	IEC 61000-4-3: 2010
IEC 61000-4-4: 2012	IEC 61000-4-4: 2005
IEC 61000-4-6: 2008	IEC 61000-4-11: 2004

### Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/EC):

IEC 60950-1: 2005  
EN 60950-1: 2006 + A11:2009

### Directiva ErP: Lote 7(278/2009) de (2009/125/EC)

de acuerdo con las disposiciones de la Directiva 2004/108/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de diciembre de 2004



Firmado por José Manuel Sanguñedo Fdez - C00  
a 28 de febrero de 2019, en Betanzos (A Coruña)



[www.hobot.es](http://www.hobot.es)

info@smarttek.com